

ANMELDUNG FÜR GLASFASERINTERNET (FTTH) ZWETTL A.D. RODL:

JA, ICH MÖCHTE FOLGENDE INTERNETDIENSTLEISTUNG BESTELLEN:

Kundendaten			
Nachname:		Vorname:	
Straße:			
PLZ:	Ort:		
Tel:		Mobil:	
Email für Rechnung in pdf-Format:			

WAHL:	Tarif:	Leistung :	Preis/ Monat:	Down/Up:
<input type="radio"/>	HYFiber 30	Fair Flat	29,00 €	30 / 30 Mbit/s
<input type="radio"/>	HYFiber 50	Fair Flat	34,90 €	50 / 50 Mbit/s
<input type="radio"/>	HYFiber 100	Fair Flat	59,00 €	100 / 100 Mbit/s
<input type="radio"/>	HYFiber 150	Fair Flat	79,00 €	150 / 150 Mbit/s
<input type="radio"/>	VoIP Telefonie	Talk2u	4,90 €	www.talk2u.at/heinzl

- Mindestvertragsdauer: 24 Monate

Unterzeichnung der Bestellung:

Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt im Vorhinein.

Erklärung des Kunden über Vertragsbestandteile und Auftragserteilung:

Hiermit bestelle(n) ich(wir) unter Zugrundelegung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen der Firma Heinzl Elektrosysteme e.U. in Ihrer aktualisierten Fassung, sowie aller erwähnten Vertragsbestandteile (Bestellformular, ev. Angebote) und der aktuellen Preisliste f. Internet/Cloud Dienste. Diese werden auf Verlangen gerne zugesandt bzw. sind unter www.ktv-heinzl.at online abrufbar).

Weiters akzeptiere(n) ich (wir) mit der Unterschrift die Datenschutzerklärung betreffend dieser Bestellung und veröffentlicht auf www.ktv-heinzl.at.

Dieser Auftrag bedarf einer Bestätigung durch Heinzl Elektrosysteme e.U., dies erfolgt durch Freischaltung des Dienstes. Mit meiner/unserer Unterschrift bestätige ich den Erhalt aller angeführten Vertragsunterlagen, dass ich/wir von ihrem Inhalt Kenntnis habe(n) und akzeptiere(n) sie.

Mit meiner/unserer Unterschrift bestätige(n) ich/wir die Richtigkeit und Vollständigkeit obiger Angaben. Ich/wir erkläre(n), dass während des letzten Jahres kein Insolvenzverfahren gegen mich/uns anhängig war.

Ort, Datum Unterschrift des Kunden

Vertragsbedingungen:

Der Vertrag kommt auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen veröffentlicht auf www.ktv-heinzl.at. Vertragsgegenstand sind ausschließlich die angeführten Beschreibungen und der Leistungsumfang gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Entgeltbestimmungen, Leistungsbeschreibungen, dieses Bestellformulars und eventuell ergänzender Angebote (zb. betreffend individueller Herstellungskosten und Verkabelungsarbeiten etc.). Mündliche Vereinbarungen sind nicht gültig, eine Bestätigung in Schriftform ist zwingend notwendig. Eine Indexsicherung der laufenden Entgelte entnehmen Sie den erwähnten Vertragsbedingungen. Die Vertragslaufzeit ist grundsätzlich unbefristet, sofern nichts anderes vereinbart wird. Der Vertrag kann unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist per Monatsende gekündigt werden. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung verrechnen wir die bis zum Ende der Mindestvertragszeit gültigen Restentgelte. Eine eventuelle Mindestvertragsdauer wird im Bestellformular schriftlich festgehalten. Die Mindestvertragsdauer beginnt mit Ablauf des Tages, an dem wir unsere Leistungen für Sie bereitstellen.

Für den Kundenanschluss Vor-Ort bei Ihnen werden Endgeräte zur Verfügung gestellt. Diese Geräte (passiver Glasfaserabschluss, CPEs) verbleiben im Eigentum von Heinzl Elektrosysteme e.U.. Eventuelle Zusatzgeräte (zB. WLAN-Verstärker etc.) sind nicht Gegenstand dieses Vertrages. Damit die HyFiber und VoIP Dienstleistungen ordnungsgemäß funktionieren, ist eine stabile Stromversorgung Grundvoraussetzung. Weiters müssen alle Endgeräte betreffend dieser Leistungen eingeschaltet und betriebsbereit sein. VoIP Sprachtelefonieanschlüsse verfügen über keine Fernspeisung und sind somit als Notrufleitung für Alarmanlagen, Aufzugsanlagen, Ruffilfeeinrichtungen, etc. nicht geeignet! Wir haften für von uns verursachte Schäden gegenüber Verbrauchern gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und gegenüber Unternehmen, soweit diese nicht Schäden an Personen betreffen, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Wir haften nicht für Schäden und Mängel durch Änderungen an Systemeinstellungen bzw. an der Software, wenn diese von Ihnen oder Personen, die nicht bei Heinzl Elektrosysteme e.U. beschäftigt sind, vorgenommen werden, sowie bei Anwenderfehlern. Die Gewährleistung und Haftung beschränkt sich auf nachvollziehbare, dokumentierte Fehler der Programm-Funktionen.

Einmalgebühren im FTTH-Gebiet:

Inbetriebnahme	Signalübergabepunkt: Herstellung entlang der Glasfasertrasse bis Grundstücksgrenze, Material (Röhrchen, Faser, Endgerät) wird von Heinzl Elektrosysteme e.U. zur Verfügung gestellt, Grabung/Verlegung am Kundengrundstück, sowie Verlegearbeiten/Verkabelungsarbeiten im Haus nicht inkludiert. Inkl. Abschlussprüfung des Anschlusses (Geschwindigkeit) exkl. Konfigurationsarbeiten (WLAN etc.) Internet: Die Internet Kabelmodem Installation erfolgt durch einen Techniker unmittelbar an der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3m Anschlusskabel. Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.	216 EUR
Erschließungsbeitrag	Der Erschließungsbeitrag beinhaltet die Anbindung an das Glasfasernetz auf öffentlichem Gut bis zur Grundstücksgrenze des erschlossenen Objekts. Jeder Kunde erhält ein Starterpaket mit folgendem Inhalt: • Installationsanleitung • Leerrohr für Hauszuführung, ca. 20 m • Glasfaserabschlussbox inkl. Glasfaserkabel für Innen, ca. 30 m • Hausanschlusskasten (HAK) • Röhrchenverbinder 7 mm • Abschlusskappe 7 mm	299 EUR im Zuge des Glasfaserausbaus, rabattierter Beitrag (1100 EUR Normalpreis, bei Mehrfamilienhäusern ab 6 Wohneinheiten, 50 EUR pro Wohneinheit)
Glasfaserherstellung im Haus	Das Dienstleistungspaket beinhaltet 1) das Verlegen eines 7mm Röhrchens von der Grundstücksgrenze bis zum HAK, ggf. Durchführung durch Gartenmauer (Bohrung bis max. 30cm) oder vergleichbarem, Herstellen des Gebäudeeintritts (Bohrung bis max. 30cm), Grabungsarbeiten sind bis zu 10lfm 20/30er Künette in unbefestigter Oberfläche enthalten, die Oberflächenwiederherstellung auf privatem Grund und das Abdichten der Gebäudeeinführung ist nicht enthalten. Vorhandene Leerverrohrung kann verwendet werden, sofern es möglich ist das 7mm-Röhrchen einzuziehen. 2) Montage der Glasfaserdose; Verlegen des Inhouseglasfaserkabels bis zum Hausanschlusskasten (max. 25lfm, die Verlegung erfolgt in einem ziehbaren Leerrohr oder genagelt auf Putz); 1 Deckendurchbruch und 2 Mauerdurchbrüche sind, falls erforderlich, inkludiert (Bohrung jeweils bis max. 30cm) 3) An-/Abfahrt zu Verteilerschrank und Kunden, Mikrokabel vom Verteilerschrank bis HAK einblasen, Spleissen im Verteilerschrank, Montage HAK	Nach Aufwand in Stunden 57 EUR excl. MwSt. pro Technikerstunde

Jährliche Gebühren:

Servicepauschale	Die Servicepauschale ist indexgesichert.	39 EUR jährlich
-------------------------	--	-----------------

Faktoren, welche die Messung der Bandbreite beeinflussen:

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite auf kundeneigenen Endgeräten werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst:

- Wenn keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät besteht
- Bei WLAN-Verbindungen (WLAN-Modem) ist die Signalqualität und Bandbreite von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte, etc.) abhängig
- durch den zur Datenkommunikation verwendeten Übertragungsstandard und der angewendeten Übertragungsart
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Betriebssysteme verwendet werden
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Hardware (z.B. Treiber, Netzwerkkarte) verwendet werden
- Bei paralleler Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser)
- Bei parallelem Betrieb von mehreren Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Bei Verwendung von Firewalls

Belehrung über Widerrufsrecht bei Verbrauchern:

Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Heinzl Elektrosysteme e.U., Josef Heinzl, Linzer Straße 15, 4192 Schenkenfelden. E-Mail: office@ktv-heinzl.at mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Vertragsbeziehung und sämtliche Ansprüche daraus unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollte eine Bestimmung der gesamten Vertragsunterlagen rechtsunwirksam sein oder werden, lässt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die Vertragsunterlagen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen. Sämtliche Änderungen der Vertragsdokumentation einschließlich dieser Klausel bedürfen für deren Wirksamkeit der Schriftform. Die Vertragssprache ist deutsch. Gerichtsstandvereinbarung für Unternehmer: Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

Datenschutzerklärung:

Wir verarbeiten zur Vertragserfüllung folgende Daten:

Kundendaten:

Sie übermitteln uns freiwillig Ihre Kundendaten lt. Bestellung wie Familienname, Vorname, Adresse, Titel, Anschlussnummern, Kontaktinformationen wie E-Mail-Adresse und Handynummer/Telefonnummer. Weiters werden alle Informationen über diesen Vertrag und Ihr Zahlungsverhalten/Bonität von uns verarbeitet. Weitere personenbezogene Daten können sein: Bankverbindung, Ausweisdaten, Geburtsdatum/Alter, Zeichnung- oder Vertretungsbefugnis, Vertragsbindung, Vertragslaufzeit und Kündigungsfristen, verwendete Endgeräte, oder weitere Informationen zu Ihrer Person, die Sie uns selbst übermitteln. Datenschutzrechtlich sensible Daten werden von uns nicht verwendet. Telekommunikationsdaten: Ihre Verkehrsdaten inkl. Standortdaten (zB. Telefonverbindungsdaten) verwenden wir zur Rechnungslegung und zur Weiterleiten einer Nachricht (zB bei Spamfilter, E-Mail), Zugangskennungen für RiSIP und RiFiber. Internetverbindung/WLAN-Daten: Technische Daten betreffend WLAN und Internetverbindung, Dauer der Anbindung, SSID, Zugangskennungen, Art der verwendeten Endgeräte. Die Inhaltsdaten werden gespeichert wenn es die bestellte Dienstleistung betrifft (zB bei Nutzung von E-Mail-Diensten oder Spamfilter) Datenverarbeitung im Auftrag: Wir bleiben für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich, auch wenn wir einen Auftragsdatenverarbeiter beauftragen.

Datenlöschung:

Die Stammdaten und sonstigen personenbezogenen Daten löschen wir nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, spätestens nach Ende der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Ihre Verkehrsdaten löschen wir innerhalb einer Frist von 3 Monaten, sofern die betreffende Rechnung bezahlt wurde und Sie keinen schriftlichen Einspruch erhoben haben. Ihre Inhaltsdaten werden spätestens nach 1 Monat gelöscht, bzw. wenn die Daten zur Erbringung der Dienste nicht mehr notwendig sind. Ihre Teilnehmerdaten werden mit Beendigung des Vertrages gelöscht. Anmerkung: Statt einer Löschung können Daten auch anonymisiert werden, in diesem Fall ist kein Personenbezug mehr möglich

Art und Zwecke der Datenverarbeitung:

Zu Abrechnungszwecken mit etwaigen Vorleistern übermitteln wir die angeführten Daten auch an diese Firmen. Die angeführten Daten benötigen wir, um den Vertrag mit Ihnen überhaupt abwickeln zu können. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellen, sind wir nicht in der Lage den Vertrag mit Ihnen abzuschließen, bzw. die bestellte Leistung zu erbringen. Ihre Rechnungsinformationen, Ihre Verkehrsdaten bzw. technische Daten werten wir dahingehend aus, dass wir Ihnen (dem ursprünglichen Zweck entsprechend) passende Produkte oder Leistungen empfehlen können. Ihre Zahlungsinformationen (zB. notwendige Mahnungen, Zahlungsweise) werten wir dahingehend aus, um Ihr Zahlungsverhalten zu bestimmen und die Zahlungskonditionen entsprechend anpassen können. Im Zweifel können wir Auskünfte über Ihre Bonität bei der Creditreform einholen.

Einwilligungserklärung

Wenn Sie uns eine entsprechende Einwilligung (eigenes Formular bzw. Internetformular) erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Übermittlung von Informationen über weitere Produkte und Leistungen. Die Übermittlung kann per Post, E-Mail, SMS, Telefon oder Social Media erfolgen. Bitte um Beachtung: Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte nehmen Sie hierfür mit uns Kontakt auf, die Kontaktdaten sind in der Fußzeile dieser Bestellung angeführt. Dieser Widerruf hat keine Auswirkung auf die bestehende Vertragserfüllung. Betroffenenrechte: Sie haben folgende Rechte betreffend der Verarbeitung Ihrer Daten: Kontakt bezüglich dieser Rechte/Datenschutz - Verantwortlicher: Heinzl Elektrosysteme e.U., Josef Heinzl, Linzer Straße 15, 4192 Schenkenfelden. E-Mail: office@ktv-heinzl.at

Betroffenenrechte:

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde Auf schriftliche Anforderung und bei entsprechendem Nachweis der Identität (mittels Ausweiskopie) geben wir Ihnen darüber Auskunft, welche Ihrer personenbezogenen Daten bei uns verwendet werden. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Daten berichtigen, durch uns sperren, oder löschen zu lassen oder die Datenverarbeitung einschränken zu lassen. Von der Löschung ausgenommen sind ausschließlich die Daten, die wir zur Abwicklung noch ausstehender Aufgaben oder zur Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche benötigen, sowie Daten, die wir nach gesetzlicher Verpflichtung aufbewahren müssen. Weiters haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit (die über Sie gespeicherten Daten werden in einem gängigen Format zur Verfügung gestellt), sowie das Recht auf Widerspruch. Unsere Kontaktdaten für alle Anliegen dazu sind vorstehend angeführt. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nicht rechtmäßig ist, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Fragen klären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde oder auch bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren. Sollten Sie eines der genannten Rechte offensichtlich unbegründet oder besonders häufig, wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangen oder die Bearbeitung Ihres Antrages verweigern. Wir möchten darauf hinweisen, dass wir nach den gesetzlichen Bestimmungen gemäß § 94 TKG verpflichtet sind, an der Überwachung von Nachrichten und der Auskunft über Daten einer Nachrichtenübermittlung gegebenenfalls mitzuwirken haben.

Einwilligungserklärung

Ich/Wir stimme(n) zu, dass die im Bestellformular angeführten personenbezogenen Daten von der Firma Heinzl Elektrosysteme e.U. unabhängig von der Bestellung – auch für folgende Zwecke verwendet werden dürfen: - Übermittlung von Produktinfos oder Informationen über unsere Dienstleistungen, die nicht in direktem Zusammenhang mit dieser Bestellung stehen Die Übermittlung kann per Post, E-Mail, SMS, Telefon oder Social Media erfolgen. Bitte um Beachtung: Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte nehmen Sie hierfür mit uns Kontakt auf, die Kontaktdaten sind in der Fußzeile dieses Formulars angeführt. Dieser Widerruf hat keine Auswirkung auf die bestehende Vertragserfüllung.

Ort, Datum Unterschrift des Kunden

Gestattung

Ich/Wir gestatten hiermit der Firma Heinzl Elektrosysteme e.U. sowie evtl. Rechtsnachfolger als Leitungsberechtigte im Sinne des Telekommunikationsgesetzes, Kommunikationslinien auf meinen/unseren Grundstücken sowie Gebäuden errichten zu dürfen. Dies gilt sowohl für die Herstellung meines/unseres bestellten Zuganges als auch für die Anbindung Dritter an das Netz der Leitungsberechtigten bzw. evtl. Rechtsnachfolger.

Ort, Datum Unterschrift des Eigentümers

SEPA-Lastschrift-Mandat

Kontoinhaber:	
Nachname:	Vorname:
Bankinstitut:	
IBAN:	BIC:

Mandatsreferenz: _____

Zahlungsempfänger: Josef Heinzl – Elektrosysteme e.U.
Linzer Straße 15, 4192 Schenkenfelden

Creditor ID: AT75ZZZ00000012069

Verwendungszweck: GLASFASERINTERNET

Zahlungsart: Wiederkehrender Einzug

Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die Firma Josef Heinzl Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Firma Josef Heinzl auf mein/unser Konto gezogene SEPA-Lastschrift einzulösen.

Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ort, Datum _____ Unterschrift: _____